

Warunki udzielenia gwarancji adaptacji

1. Gwarancja adaptacji udzielana i finansowana jest przez firmę Essilor Polonia. Jej celem jest wspomaganie procesu adaptacji do noszenia okularów progresywnych zarówno dla nowych użytkowników, jak i dla osób, które już nosiły okulary progresywne i zdecydowały się na zamówienie nowych.
2. Gwarancja adaptacji nie jest w żaden sposób związana z gwarancją, którą są objęte okulary ze względu na prawidłowość wykonania, zgodność z zamówieniem oraz jakość użytych materiałów.
3. Gwarancja adaptacji udzielana jest na okres 30 dni od dnia wydania okularów (data na Certyfikacie Varilux lub dokumencie sprzedaży) na wszystkie rodzaje szkieł Varilux..
4. W przypadku błędu w badaniu refrakcji możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na:
 - 4.1. nową parę szkieł Varilux o tej samej konstrukcji z uwzględnieniem nowych mocy soczewek,
 - 4.2. soczewki dwuogniskowe,
 - 4.3. dwie pary szkieł:
 - a) szkła jednoogniskowe do dali oraz do bliży
 - b) szkła jednoogniskowe do dali oraz do odległości pośrednich (tzw. biurowe/do komputera)
 - c) Jeśli zamówione szkła Varilux były w wersji fotochromowej, szkła jednoogniskowe do dali mogą być również w wersji fotochromowej
5. Przy prawidłowym badaniu refrakcji możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na
 - 5.1. nową parę szkieł Varilux o innej konstrukcji,
 - 5.2. szkła dwuogniskowe,
 - 5.3. dwie pary szkieł:
 - a) szkła jednoogniskowe do dali oraz do bliży
 - b) szkła jednoogniskowe do dali oraz do odległości pośrednich (tzw. biurowe/do komputera),
 - c) Jeśli zamówione szkła Varilux były w wersji fotochromowej, szkła jednoogniskowe do dali mogą być również w wersji fotochromowej
6. Wymienione szkła mogą być wykonane z materiału takim samym lub niższym indeksie jak zamawiane szkła Varilux.
7. W przypadku wymiany na droższe rozwiązanie obowiązuje dopłata wynikająca z różnicy cen.
8. W przypadku wymiany na tańsze rozwiązania nie przysługuje zwrot różnicy cen.
9. Ustalenie szkieł na wymianę odbywa się w trakcie spotkania Użytkownika okularów z Przedstawicielem firmy Essilor Polonia w Salonie Optycznym Sprzedawcy. Termin spotkania nie może być późniejszy niż 14 dni po okresie gwarancji adaptacji.
10. Gwarancja adaptacji nie obejmuje zwrotu kosztów związanych z zakupem szkieł Varilux.
11. W ramach gwarancji adaptacji możliwa jest tylko jednorazowa wymiana szkieł zgodnie z punktami 3 i 4.
12. Firma Essilor Polonia zastrzega sobie prawo do nieuznania gwarancji adaptacji w przypadku nie przestrzegania wyżej wymienionych terminów i procedur oraz gdy szkła zostały już raz wymienione.
13. Opisane powyżej warunki gwarancji adaptacji są dobrowolnie zaproponowane przez Producenta, aby dać czas na przyzwyczajenie się do szkieł progresywnych i umożliwić dokonanie ewentualnych korekt. Nie wynikają one z żadnych przepisów prawnych ani praw Konsumentkich. **W związku z tym nie stanowią podstawy do zwrotu poniesionych kosztów przy zakupie okularów ze szklami progresywnymi, ani zwrotu różnicy w cenie szkieł, gdyby okazało się, że w końcowym efekcie rozwiązaniem będą szkła o niższej cenie.** Nie stanowią także podstaw do zwrotu poniesionych kosztów dojazdów związanych z działaniami koniecznymi do ustalenia przyczyn niekomfortowego widzenia. Także koszt wszelkich przesyłek (do i z naszej siedziby) związanych z gwarancją adaptacji pokrywa Kupujący.