

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Moje nowe ja”

„Regulamin”

1. Postanowienia ogólne

1.1 Organizatorem akcji promocyjnej „Moje nowe ja” [„Promocja”] jest spółka działająca pod firmą Alcon Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Marynarska 15, 02-674 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000060964, posługująca się numerem NIP 527-109-31-05 oraz numerem REGON 011429418, o kapitale zakładowym w wysokości 750.000 zł [„Organizator”].

1.2 Promocja prowadzona jest na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3 Czas trwania Promocji obejmuje okres od dnia 08 kwietnia 2017 r. do momentu wyczerpania zapasów zestawów soczewkowych, o których mowa w punkcie 2.3.3 albo do momentu zakończenia Promocji przez Organizatora na zasadach wskazanych w punkcie 2.8 poniżej [„Okres”].

1.4 Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Przystępując do Promocji Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które zgodnie z Regulaminem wymagane są do wzięcia udziału w Promocji.

1.5 Z udziału w Promocji wykluczeni są pracownicy Organizatora oraz pracownicy przedsiębiorców prowadzących salony optyczne [„Salon”], których lista wskazana została na stronie internetowej www.zakontaktowani.pl/mojenoweja [„Strona”] oraz członkowie ich najbliższych rodzin. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz wyżej wskazanych podmiotów na podstawie umowy cywilnoprawnej.

1.6 Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380).

2. Zasady uczestnictwa w Promocji

2.1 Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2016.380) [„Uczestnik”].

2.2 Celem wzięcia udziału w Promocji, w trakcie trwania Okresu, Uczestnik zobowiązany jest łącznie spełnić następujące warunki:

2.2.1 wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na Stronie [„Formularz”] poprzez podanie następujących danych Uczestnika:

2.2.1.1 imię i nazwisko;

2.2.1.2 adres e-mail;

2.2.1.3 numer telefonu;

2.2.1.4 wskazanie adresu Salonu, w którym Uczestnik planuje zrealizować kupon, o którym mowa w punkcie 2.3.1 oraz odebrać zestaw soczewkowy, o którym mowa w punkcie 2.3.3 poniżej;

2.2.2 wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika poprzez odpowiednie oznaczenia pola znajdującego się na Formularzu pod treścią oświadczenia wymaganego stosownymi przepisami prawa i zgodnego z postanowieniami punktu 7.2 Regulaminu;

2.2.3 przesłać poprawnie i kompletnie wypełniony Formularz do Organizatora przy wykorzystaniu funkcjonalności Strony [„Rejestracja”].

2.3 Po dokonaniu Rejestracji Uczestnik:

2.3.1 otrzymuje wiadomość elektroniczną (e-mail) na adres mailowy wskazany w Formularzu oraz wiadomość SMS na numer telefonu wskazany w Formularzu, potwierdzający Rejestrację oraz zawierającą jeden kupon (w pliku PDF lub wiadomości SMS), który uprawnia Uczestnika do wzięcia udziału w płatnym badaniu wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych [„Kupon”] oraz

2.3.3 uprawniony będzie - na warunkach określonych Regulaminem – do odebrania jednego zestawu [„Zestaw Soczewkowy”], zawierającego:

2.3.3.1 pięć (5) par soczewek jednodniowych DAILIES®;

2.3.3.2 jedną (1) parę miesięcznych soczewek z rodziny AIR OPTIX®;

2.3.3.3 płyn do pielęgnacji soczewek kontaktowych OPTI-FREE® PureMoist 60 ml;

2.3.3.4 krople nawilżające do soczewek OPTI-FREE PRO 3 ml;

2.3.3.5 kod aktywacyjny [„Kod”] uprawniający – na warunkach wskazanych w punkcie 2.4 poniżej - do uzyskania pięćdziesięcioprocentowego (50%) rabatu od ceny zakupu:

2.3.3.5.1 dwóch opakowań zawierających trzy sztuki (lub jednego opakowania zawierającego sześć sztuk) miesięcznych soczewek z rodziny AIR OPTIX® z dwiema butelkami płynu OPTIFREE® PureMoist® 300 ml lub

2.3.3.5.2 dwóch opakowań zawierających trzydzieści (30) sztuk jednodniowych soczewek DAILIES®.

2.4 Warunkiem uzyskania przez Uczestnika prawa do skorzystania z rabatu, o którym mowa w punkcie 2.3.3.5 jest otrzymanie Zestawu Soczewkowego oraz dokonanie w Okresie pełnej rejestracji do programu Za-Kontaktowani dla Konsumentów [„Program”]. W toku procesu rejestracji Uczestnika do Programu zostanie on poproszony o podanie Kodu. Po dokonaniu rejestracji Uczestnika w Programie zostanie mu przesłany - na wskazane w Formularzu - adres mailowy oraz na numer telefonu (w formie wiadomości SMS), bon (zawierający unikatowy numer), który po wydrukowaniu uprawniał będzie do skorzystania z rabatu, o którym mowa w punkcie 2.3.3.5 powyżej. Każdy bon uprawniał będzie do skorzystania z rabatu tylko raz, dlatego też Uczestnik powinien zachować dane wskazane na takim bonie w ścisłej tajemnicy. Szczegółowe zasady oraz regulamin Programu znajdują się na Stronie.

2.5 Realizacja Kuponu oraz odbiór Zestawu Soczewkowego i realizacja bonu, o którym mowa w punkcie 2.4 może być dokonana przez Uczestnika wyłącznie w Salonie wskazanym przez Uczestnika, zgodnie z postanowieniami punktu 2.2.1.4 powyżej.

2.6 Kupon stanowi dokument imienny i podlega realizacji wyłącznie przez Uczestnika, którego dane wskazane są na Kuponie, zgodnie ze szczegółowymi wskazówkami znajdującymi się w jego treści. Po otrzymaniu przez Uczestnika maila oraz wiadomości SMS zawierającego Kupon, zgodnie z postanowieniami punktu 2.3.1, Uczestnik zobowiązany jest wydrukować Kupon oraz przekazać go pracownikowi Salonu przed otrzymaniem Zestawu Soczewkowego albo - w przypadku Kuponu zawartego w wiadomości SMS - okazać go pracownikowi Salonu przed otrzymaniem Zestawu Soczewkowego.

2.7 Każdy Uczestnik może dokonać tylko jednej Rejestracji.

2.8 Niezależnie od możliwości zakończenia Promocji z uwagi na wyczerpanie się zapasów Zestawów Soczewkowych, Organizator poinformuje Uczestników – w terminie przez siebie wybranym – o

zakończeniu Promocji. Organizatorowi przysługuje prawo zakończenia Promocji z przyczyn innych aniżeli wyczerpanie się zapasów Zestawów Soczewkowych. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana przez Organizatora na Stronie. Przed upływem trzydziestodniowego terminu od zamieszczenia informacji na Stronie o zakończeniu Promocji, każdemu Uczestnikowi przysługiwać będzie prawo do odebrania Zestawu Soczewkowego, na warunkach określonych Regulaminem, chyba że wyczerpał się zapas Zestawów Soczewkowych. W przypadku nie odebrania Zestawu Soczewkowego przed upływem trzydziestu dni licząc od dnia zamieszczenia informacji na Stronie o zakończeniu Promocji, uprawnienie Uczestnika do otrzymania Zestawu Soczewkowego wygasa.

3. Nagrody

3.1 W Promocji przewidziano 5 000 (pięć tysięcy) sztuk Zestawów Soczewkowych, o wartości każdego Zestawu Soczewkowego sto osiem (sto osiem) złotych brutto.

3.2 Zestaw Soczewkowy nie podlega wymianie na równowartość w pieniądzu ani na nagrody innego rodzaju.

3.3 Uczestnik uprawniony jest do odebrania Zestawu Soczewkowego wyłącznie pod warunkiem realizacji Kuponu, tzn. poddania się płatnemu badaniu wzroku w Salonie optycznym, w celu potwierdzenia braku przeciwwskazań okaziciela Kuponu do używania produktów wchodzących w skład Zestawu Soczewkowego. Koszt płatnego badania wzroku jest ustalany przez Salon.

3.4 Z uwagi na możliwość zakończenia Promocji z chwilą wyczerpania się zapasów Zestawów Soczewkowych, Uczestnik powinien – przed realizacją Kuponu – uzyskać od pracownika Salonu potwierdzenie, że nie doszło jeszcze do wyczerpania zapasów Zestawów Soczewkowych, a co za tym idzie otrzyma on Zestaw Soczewkowy, o ile zwróci się on o jego wydanie niezwłocznie po zrealizowaniu Kuponu.

4. Wydawanie Zestawów Soczewkowych

4.1 Zestawy Soczewkowe wydane zostaną 5 000 (pięciu tysiącom) Uczestnikom, którzy jako pierwsi, łącznie, spełnią następujące warunki:

4.1.1 dokonają Rejestracji;

4.1.2 zrealizują Kupon tzn. wezmą udziału w płatnym badaniu wzroku wraz z dopasowaniem soczewek kontaktowych, z zastrzeżeniem jednak, iż taka realizacja Kuponu nie wiąże się z przekazaniem wydruku Kuponu lub okazaniem wiadomości SMS zawierającej Kupon, który to wydruk (lub okazanie Kuponu) Uczestnik zobowiązany jest przedstawić pracownikowi Salonu przed odbiorem Zestawu Soczewkowego;

4.1.3 poinformują pracownika Salonu, że życzą sobie otrzymać Zestaw Soczewkowy.

4.2 Zestaw Soczewkowy Uczestnik może odebrać osobiście w Salonie przez cały Okres z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku poinformowania pracownika Salonu o woli otrzymania Zestawu Soczewkowego po wyczerpaniu się przeznaczonej w ramach Promocji ilości tych zestawów, prawo Uczestnika do otrzymania Zestawu Soczewkowego wygasa, nawet w przypadku spełnienia przez niego wszystkich innych warunków Regulaminu.

5. Postępowanie reklamacyjne

5.1 Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy powinni zgłaszać na piśmie, na adres Organizatora wskazany w punkcie 1.1 Regulaminu, nie później niż w terminie sześćdziesięciu (60) dni od zakończenia Promocji, zgodnie z postanowieniami punktu 2.8.

5.2 W treści reklamacji Uczestnik zobowiązany jest wskazać następujące dane Uczestnika:

5.2.1 imię i nazwisko;

5.2.2 adres zamieszkania,

5.2.3 dokładny opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji

5.3 Organizator w terminie siedmiu (7) dni licząc od dnia otrzymania reklamacji prześle odpowiedź na zgłoszoną reklamację na adres Uczestnika wskazany w punkcie 5.2.2.

5.4 W każdym przypadku Uczestnikowi, którego reklamacja nie została uwzględniona, przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną

6.1 W ramach Promocji Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu i warunkami określonymi na Stronie. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby niniejszego Regulaminu należy rozumieć w szczególności usługi takie jak:

6.1.1 udostępnienie Regulaminu na Stronie;

6.1.2 umożliwianie Uczestnikom rejestrowania się w Promocji za pośrednictwem Strony;

6.1.3 umożliwienie komunikacji pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikami za pośrednictwem Strony.

6.2 Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne oraz świadczone przez Organizatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia Promocji.

6.3 Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej, np. Internet Explorer 8.0 (lub nowszej), Mozilla FireFox 9.0, Opera 8.0, Chrome 10.0.

6.4 Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

6.5 Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Promocji może wiązać się z zagrożeniem po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego Uczestnika oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.

6.6 Aby zminimalizować zagrożenia, o których mowa w punkcie 6.5 powyżej, Uczestnik powinien zaopatrzyć się w sprzęt, który wykorzystuje przy podłączaniu się do Internetu, w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.

6.7 Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej.

6.8 Organizator informuje, że Strona może wykorzystywać tzw. „cookies“, czyli małe pliki tekstowe, które służą do identyfikacji przeglądarki Uczestnika dla celów statystycznych i analiz sprzedaży. Cookies nie są wykorzystywane do zbierania danych osobowych, są nieszkodliwe dla komputera,

oprogramowania i danych. Wyłączenie opcji cookies jest możliwe poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej Uczestnika i nie powoduje braku możliwości korzystania z funkcjonalności Programu.

7. Postanowienia końcowe

7.1 Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.

7.2 Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922) i innymi przepisami prawa. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści jej danych osobowych i prawo ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Promocji.

7.3 Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu, przy czym o każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestnika na Stronie z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Uczestników.

7.4 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.